Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazzák Tufting Világ Kft. (székhely: 1188 Budapest, Kölcsey utca 23B, adószám: 32741366-2-43), mint szolgáltató (“Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára; szervezett szőnyegkészítő tanfolyamokra és workshopokra (továbbiakban: „Tanfolyam”) vonatkozó általános szerződési feltételeket.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A jelentkezők (továbbiakban: „Résztvevő”) a tanfolyamra történő regisztrációval elfogadják a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

A tanfolyamra való jelentkezés és a részvétel kizárólag abban az esetben lehetséges, ha a Résztvevő a jelen ÁSZF összes pontját elfogadja, és azokat magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek).

Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve: Tufting Világ Kft.

A szolgáltató székhelye: 1188 Budapest, Kölcsey utca 23B

A szolgáltató telephelye: 1188 Budapest, Dózsa György utca 1/B (Személyes átvételi pont és üzlethelység)

Cégjegyzék szám: 01-09-440193

Adószáma: 32741366-2-43

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Webáruház: www.tuftingvilag.hu

Elektronikus elérhetőség: info@tuftingvilag.hu

Telefonszám: +36 30 755 0691

A szerződés nyelve: magyar

Fogalmak

Felek: Szolgáltató és Vevő együttesen;

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;

Résztvevő: szőnyegkészítő tanfolyamra vagy workshopra jelentkezők

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy;

Termék: értékesítésre kínált ingó dolog, kivéve a végrehajtási eljárás vagy más hatósági intézkedés folytán eladott dolog.

Elektronikus kereskedelmi szolgáltatás: olyan információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, amelynek célja valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog – ideértve a pénzt és az értékpapírt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket –, szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog üzletszerű értékesítése, beszerzése, cseréje vagy más módon történő igénybevétele;

Elektronikus út: elektronikus adatfeldolgozást, -tárolást, illetőleg – továbbítás végző vezetékes, rádiótechnikai, optikai vagy más elektronikus eszközök alkalmazása;

Távollevők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz;

Szerződés: a felek kölcsönös és egybehangzó jognyilatkozata, amelyből kötelezettség keletkezik a szolgáltatás teljesítésére és jogosultság a szolgáltatás követelésére;

Távollévők kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Általános tudnivalók

a Felek közötti szerződés létrejötte

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a tuftingvilag.hu weboldalon található web-áruházán keresztül történik, valamint minden olyan workshopra és tanfolyamra, amelyek a weboldalon kerülnek meghirdetésre. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre.

Az online áruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

Az online áruház szolgáltatásait bárki jogosult igénybe venni regisztráció nélkül is.

Weboldalunkon lehetősége van regisztrációra is. Saját fiók létrehozásával egyszerűbbé válik a megrendelések nyomonkövetése, valamint a vásárlások lebonyolítása. A folyamatot elindítani úgy tudja, hogy a webáruház kezdő oldalának jobb felső sarkában található „regisztráció” feliratra kattint. Ennek során személyes adatait kell, hogy megadja. A regisztráció feltétele az ÁSZF elfogadása. Az adatok helyes és hiánytalan kitöltését a rendszer hibaüzenetekkel segíti, amennyiben elmulasztott megadni egy kötelezően kitöltendő adatot, úgy annak hiányát jelezzük. A regisztráció sikeres befejezését követően a rendszer küld egy visszaigazoló e-mailt, amelyben rögzíti a fiók létrehozásának tényét, valamint az Ön által megadott felhasználónevet. Jelszavát bármikor megváltoztathatja. Amennyiben elfelejti azt és nem sikerül a belépés, az „elfelejtetett jelszó” linkre kattintva orvosolni tudja ezt a problémát.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy célszerű olyan telefonszámot és e-mail címet rögzíteni, amelyen a futárszolgálat, valamint a tuftingvilag.hu munkatársai feltudják venni Önnel a kapcsolatot. A tuftingvilag.hu nem vállal felelősséget a hibás/téves adatok rögzítéséből eredő károkét. Amennyiben ilyen okokból eredően nem tudjuk teljesíteni a szerződést, az abból eredő költség Önt terheli.

A megadott jelszó titokban tartása, valamint annak védelme az Ön kötelezettsége, így ha tudomást szerez arról, hogy ezen adatok jogosulatlan, 3. személy birtokába jutottak köteles azt megváltoztatni, valamint jelezni a tuftingvilag.hu felé.

A regisztrációval vállalja, hogy az Ön által megadott személyes adatok aktuálisak, valamint helyesek. Amennyiben változás következik be azokban, kérjük javítsa a weboldal felhasználói profil felületén. Az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről bővebben az Adatkezelési Tájékoztatóból tájékozódhat. Jelen pontban felhívjuk figyelmét arra, hogy lehetősége van regisztrációjának törlésére. Amennyiben szeretne ezen jogával élni, kérjük küldjön egy e-mailt az info@tuftingvilag.hu e-mail címre.

A megrendelés leadása nem minősül szerződésnek, a teljesítésig módosítható, illetve lemondható, erre telefonon és elektronikus levélben van lehetőség. A módosítás és a lemondás joga nem gyakorolható visszaélésszerűen. A megrendelés teljesítéséért a tuftingvilag.hu nem vállal felelősséget, amennyiben az adott áru időközben nem áll rendelkezésre, a tuftingvilag.hu jogosult a megrendelést visszautasítani. A Felek közötti szerződés annak visszaigazolásával jön létre. A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.

Megrendelés

Megrendelés

A webáruház kínálata a főoldalon található termékre vagy annak nevére kattintva érhető el. A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely, tartalmazza a vásárláskor hatályos jogszabályokban az adott termékkör tekintetében megállapított általános forgalmi adót. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.

A Weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a tuftingvilag.hu fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Az általunk feltüntetett termékképek publikálása során törekszünk, hogy azok a valóságnak megfelelőek, élethűek legyenek a termékek tulajdonságait illetően. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a termékek színeit illetően lehetnek apróbb eltérések – ez természetesen abból is adódhat, hogy az Ön által használt készülék, hogyan jeleníti meg ezeket.

A megrendelni kívánt terméket, a kiválasztás után a „kosárba” ikonra kattintva tudja a kosárba helyezni. Amennyiben több terméket helyezett a kosárba és végül nem kívánja mindet megrendelni, akkor lehetősége van azok eltávolítására a kosárból.

Összeállított rendelését megtekintheti az oldal felső sorában elhelyezett „kosár” ikonra kattintva. Amennyiben a tuftingvilag.hu minden gondossága ellenére hibás ár kerül a webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében Ön elállhat vásárlási szándékától.

A megrendelést a Szolgáltató weboldalán keresztül fogadja el, ha ahhoz Ön a megrendeléshez szükséges valamennyi adatot maradéktalanul kitölti.

A fizetésoldalon láthatja a rendelés végösszegét, amely már tartalmazza a szállítási költséget is. A Szolgáltatót az Ön által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A megrendeléshez szükséges, hogy megismerje és elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit, melyet igazolni kell a Kereskedő felé (egy jelölő mezőt kell kijelölnie).

A Szolgáltató az Ön vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követően köteles az Ön részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 72 órán belül az Ön részére nem érkezik meg, akkor a Felek ajánlati kötöttsége, illetve az Ön bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

A visszaigazoló e-mail megérkezésével érvényes szerződés jön létre. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a regisztráció során, vagy vendégként megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék adatait, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseket, a választott fizetési és szállítási módot. Előfordulhat, hogy nem érkezik meg a visszaigazoló e-mail az Ön levelezési rendszerébe. Kérjük, ezen esetben jelezze felénk, hogy a problémát orvosolni tudjuk. A visszaigazolás hiányát okozhatja egy elgépelt e-mailcím, a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége vagy egyéb rendszerhiba. Amennyiben a visszaigazoló e-mailben hibát észlel, kérjük, haladéktalanul jelezze, ha a rendelést leadta, azonban annak tartalmát módosítani kívánja, úgy haladéktalanul vegye fel velünk a kapcsolatot megadott elérhetőségeinken, így a csomag módosítható még a szerződés teljesítése előtt.

Amennyiben a rendelését le kívánja mondani – és a szerződés teljesítésére még nem került sor – úgy kérjük, jelezze ezt ügyfélszolgálatunknak 1 munkanapon belül. Ebben az esetben készítse elő a rendelés sorszámát. Amennyiben a lemondásra a kiszámlázás és kiszállítás után került sor, abban az esetben a szállítási költség Önt terheli.

Tanfolyam és workshop jelentkezés és részvételi feltételek

A tanfolyamra való jelentkezés a weboldalon keresztül történik, valamint e-mailben vagy telefonon is lehet jelentkezni az alábbi adatok megadásával:

- Név
- Telefonszám
- E-mail cím
- Választott tanfolyam időpontja
- Számlázási adatok (amennyiben szükséges)

A részvétel feltétele a jelentkezési díj határidőre történő teljesítése.
A szervező fenntartja a jogot a jelentkezések elutasítására, ha a tanfolyam maximális létszáma betelt.

Tanfolyam és workshop részvételi díj és fizetési feltételek

A 2 napos szőnyegkészítő (tufting) tanfolyam, a szőnyegkészítő (tufting) workshop, valamint a páros szőnyegkészítő (tufting) workshop részvételi díja, amelyek tartalmazzák az anyagköltségeket, az oktatási eszközök használatát, valamint az áfát, a weboldalon közzétett árak szerint kerül számlázásra.

A részvételi díjat banki átutalással, online fizetési rendszeren keresztül vagy készpénzben a helyszínen kell kiegyenlíteni.
A befizetett részvételi díj nem visszatéríthető, kivéve "Az elállási jog ismertetése és gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató" pont tanfolyam és workshop erre vonatkozó meghatározott eseteit.

Szállítás

Szállítás – annak díja, határideje, módja

A webáruházban leadott megrendeléseket Magyarország területén házhozszállítással, csomagpontra szállítással vagy személyes átvétellel tudjuk teljesíteni.

Az Európai Unióban házhozszállítással, vagy csomagpontra történő szállítással tudjuk teljesíteni.

1. Magyarország területére történő szállítási lehetőségek:

1.1 MPL

Az MPL belföldi, nem egyetemes csomagszolgáltatás, melynek keretében az MPL kereskedelmi áruk szállítását vállalja. Az ország legnagyobb csomagátvételi hálózatát biztosítják, ahol a címzettek a házhoz szállítás mellett közel 3000 átvételi pont közül választhatják ki a számukra megfelelőt. A küldemények tartalma lehet bármilyen tárgy vagy anyag, amelynek szállítását jogszabály, a Postai Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei (PSZ ÁSZF), vagy jelen ÁSZF nem tiltják.

A Szolgáltató neve: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

A Szolgáltató rövidített neve: Magyar Posta Zrt.

A Szolgáltató székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

A Szolgáltató levelezési címe: 1540 Budapest

A Szolgáltató cégjegyzékszáma: 01-10-042463

A Szolgáltató adószáma: 10901232-2-44

A Szolgáltató internetes elérhetősége: www.posta.hu

A Szolgáltató elektronikus elérhetősége: ugyfelszolgalat@posta.hu

A Szolgáltató telefonos elérhetősége: +36-1-767-8282

Házhoz kézbesítés
A házhoz szállított küldeményeknél két alkalommal kísérelik meg a kézbesítést. Ha a címzett a két kísérlet ellenére sem tudta átvenni a csomagot, további átvételi lehetőséget biztosítanak a címzetthez legközelebbi postahelyen az 5 munkanapos őrzési idő alatt.

Kézbesítés PostaPonton
Postára feladott / Postán maradó küldemény esetén a feladott küldemények átvétele a posták teljes nyitvatartási idejében, akár hétvégén is lehetséges! Időérzékeny küldemény esetén több, mint 180 postán - külön díj felszámítása nélkül – akár szombaton is átvehetők a csomagok.

A Partner PostaPontra címzett küldeményeket töltőállomásokon és partnereink üzleteiben tudják átvenni a címzettek, közel 300 átvételi helyszínen. Jelenlegi partnek: MOL, Coop, Media Markt.

Kézbesítés Csomagautomatára
Csomagautomaták a hét minden napján, 0-24 órában hozzáférhetők. A címzettnek 2 munkanap áll a rendelkezésére, hogy a csomagját a neki megfelelő időpontban átvegye. Az átvételi határidő után az át nem vett küldeményt beszállítjuk az automatához tartozó postára, ahol további átvételi lehetőséget biztosítanak a címzett részére.

A küldemények tömeghatára 40 kg.

Az utánvét fizetési extra költségét a 20.000 forintig terjedő rendelési érték és a készpénzes fizetés alapján állapítottuk meg.

1.2. GLS

A Szolgáltató neve: General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

A Szolgáltató rövidített neve: GLS Hungary Kft.

A Szolgáltató székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

A Szolgáltató levelezési címe: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

A Szolgáltató cégjegyzékszáma: 13-09-111755

A Szolgáltató adószáma: 12369410-2-44

A Szolgáltató internetes elérhetősége: www.gls-hungary.com

A Szolgáltató elektronikus elérhetősége: info@gls-hungary.com

A Szolgáltató telefonos elérhetősége: +36-1-802-0265

GLS Házhozszállítás: A megrendelt termékek kiszállítását Magyarország területén a GLS is végzi. A kiszállítást megelőzően e-mailben értesítést küld a futárszolgálat a futár érkezési időpontjáról. Az e-mailben található webes elérési helyen módosítani lehet a kiszállítás napját és a kiszállítási címet is, amennyiben a házhozszállító partnerünk által javasolt időpont nem megfelelő a címzett részére vagy más címen szeretné átvenni a csomagot.

A kézbesítés munkaidőben, általában 8 és 17 óra között történik, ezért szállítási címként mindenképpen olyan címet adjon meg, ahol napközben tartózkodik az, aki átveszi majd a csomagot. A futártól személyesen a címzett, a címhelyen tartózkodó családtagok, meghatalmazottak vehetik át a küldeményt.

Sikertelen kézbesítés esetén e-mail útján küldünk értesítést a kézbesítés eredménytelenségéről, majd a futár még egy alkalommal megkísérli a csomag kézbesítését. Amennyiben egyik alkalommal sem jár sikerrel, a küldemény visszakerül telephelyünkre.

Csomagpontra történő szállítás: A megrendelt termékek kiszállítását Magyarország területén a GLS végzi. A kiszállítási időt elsősorban az automata telítettsége befolyásolja. Ha a csomag megérkezett az átvételi csomagautomatába és e-mailben értesítjük a címzettet. Az üzenetben elküldött egyedi, csak általa ismert nyitókóddal nyithatja ki az automata megfelelő ajtaját. A e-mail tartalmazza a pontos átvételi határidőt (nap, óra, perc), ameddig a csomag átvehető az automatából.

A küldemények tömeghatára 40 kg.

1.3. Fox Post

Fox Post csomagponta történő szállítás. A csomagokra *kiszállítási* időgaranciát nem vállalunk.

A Szolgáltató neve: FoxPost Zártkörűen Működő Részvénytársaság

A Szolgáltató rövidített neve: FoxPost Zrt.

A Szolgáltató székhelye: 3300 Eger, Maklári út 119.

A Szolgáltató levelezési címe (egyben fióktelep): 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

A Szolgáltató cégjegyzékszáma: 10-10-020309 (nyilvántartva az Egri Törvényszék Cégbírósága által)

A Szolgáltató adószáma: 25034644-2-10.

A Szolgáltató internetes elérhetősége: www.foxpost.hu

A Szolgáltató elektronikus elérhetősége: info@foxpost.hu

A Szolgáltató telefonos elérhetősége: +36-1-999-0369

Ügyfélszolgálat címe: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. III. emelet.

Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36-1-999-0369

Ügyfélszolgálat elektronikus elérhetősége: info@foxpost.hu

Személyes ügyfélszolgálat nyitvatartása: hétfőn 8-20 óra között

Telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartása: hétfőtől – péntekig 8-20 óra között

Csomagautomata: A Küldemények címzettekhez történő eljuttatása céljából az ország meghatározott pontjain elhelyezett és működtetett kezelőszemélyzet nélküli automata csomagátadó terminál. A Csomagautomata meghatározott számú rekesszel

rendelkezik, melyekbe a küldemények elszállítás céljából a Feladó által elhelyezésre kerülnek, illetve amelybe Szolgáltató a Címzett részére a Küldeményt elhelyezi, amelyet a Címzett a Szolgáltató által küldött egyedi azonosító kód segítségével vehet át

A küldemény Szolgáltató által a Csomagautomatában történő elhelyezéséről és az átvétel lehetőségéről a Megrendelő vagy a Címzett automatikus rendszerüzenet útján kerül értesítésre mobiltelefonszámra történő sms vagy viber üzenet küldése útján, amely értesítésben megkapja a rekesz kinyitásához szükséges kódot.

Abban az esetben, ha a Feladó által megjelölt Csomagautomata műszaki meghibásodás miatt nem használható, vagy az oda érkező csomagok mennyisége folytán a Csomagautomata telített és emiatt abban a küldemény nem helyezhető el, úgy Szolgáltató -a küldemény Címzett általi lehető legkorábbi időpontban történő átvétele érdekében- egy másik, a Feladó által megjelölt Csomagautomatához közel elhelyezkedő Csomagautomatába helyezi el a küldeményt átvételre. A Feladó által megjelölt Csomagautomata műszaki meghibásodásáról, vagy annak telítettsége miatt a sikeres kézbesítés meghiúsulásáról, valamint a másik Csomagautomatába történő áthelyezéséről Szolgáltató a küldemény Címzettjét elektronikus úton értesíti.

A küldemény **kézbesítési időpontjának** azt az időpontot kell tekinteni, amikor Szolgáltató vagy Fuvarozó a csomagautomata rekeszébe behelyezte a küldeményt és bezárta a rekesz ajtaját. Ez az időpont, illetve az az időpont, amikor az Ügyfél kiveszi a rekeszből a küldeményt, automatikusan rögzítésre került. Címhelyen történő kézbesítés időpontjának az tekintendő, amikor a jogosult átvevő Fuvarozótól aláírás ellenében a küldeményt átveszi. Ezen időpontot Szolgáltató rögzíti és nyilvántartja.

A Címzett a csomagautomatában elhelyezett küldeményt az erről szóló értesítéstől számított **3 napig veheti át** a Csomagautomatából. A Csomagautomaták elérhetőségi idejét Szolgáltató internetes felületén teszi közzé. Ha a Címzett 3 napon belül nem veszi át a csomagját a Csomagautomatából, úgy Szolgáltató a küldeményt a csomagautomatából begyűjti és saját telephelyére visszaszállítja. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egyedi szerződésekben, illetve egyes online piactereken, elektronikus szolgáltatás igénybevételi felületeken eltérő időtartamot határozzon meg a küldemények Címzettek részére a terminálban történő tartására. Az átvételi időtartamot minden esetben közzéteszi a vonatkozó elektronikus felületeken, weboldalakon.

A küldemény átvételéhez szükséges kódot a Szolgáltató bocsátja a Címzett rendelkezésére sms vagy viber üzenet útján, aki köteles gondoskodni arról, hogy a kód illetéktelen harmadik személy számára ne válhasson megismerhetővé. A Szolgáltató kizárja a felelősségét azon esetre, ha a kód a Címzettől különböző személy részére is megismerhetővé válik és ebből eredően kár következne be.

Utánvétel szolgáltatással feladott küldemények esetén a Feladó által megjelölt **utánvételi** összeg megfizetése feltétele a küldemény átvételének, az utánvételi összeg bankkártya útján történő kiegyenlítését követően vehető át a küldemény, ebben az esetben nyílik ki a Csomagautomata megfelelő rekeszének ajtaja.

A küldemény csomagautomatából történő átvételéhez szükséges kód kezelőfelületen történő megadása, valamint az esedékes utánvételi összeg **bankkártyával** történő megfizetése után, a csomagot tartalmazó rekesz ajtó kinyitását követően a küldeményt a Címzettnek ki kell vennie és el kell szállítani a rekeszből. Az ajtó nyitását követően a rekeszben hagyott csomagokért Szolgáltató nem vállal felelősséget, mivel az automaták működését támogató informatikai rendszer ebben az esetben a csomagot átvettnek érzékeli.

1.4. Személyes átvétel: 1188 Budapest, Dózs György utca 1/B. szám alatti üzletben lehetséges nyitvatartási időben.

Mindegyik szállítási mód esetében a termék futártól való átvételével, illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét díjmentesen biztosítjuk. Abban az esetben, ha a sérülés átvételkor látható, kérjük jelezze a futárnak is és kérje jegyzőkönyv felvételét. Az átvételt követően észlelt sérülésért felelősséget nem vállalunk, természetesen kivételt képez a termék hibája, amely kicsomagolást követően derül ki – ebben az esetben a hatályos jogszabályok szerint járunk el, jelenleg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben rögzített „A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató” szerint.

2. Európai unió területére történő szállítási lehetőség:

2.1 Packeta

A Packeta Hungary Kft. egy logisztikai szolgáltató, amely csomagküldő megoldásokat kínál Magyarországon és nemzetközi szinten egyaránt. A vállalat része a Packeta Group nemzetközi hálózatának, amely Európa-szerte több ezer csomagpontot üzemeltet, megkönnyítve az online vásárlások gyors és egyszerű átvételét. A Packeta innovatív technológiai megoldásokra épít, amelyekkel hatékonyan kezelik a csomagok kézbesítését, nyomon követését és visszaküldését, kiszolgálva mind a kereskedőket, mind a vásárlókat.

- Szolgáltató neve: Packeta Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság
- Szolgáltató rövidített neve: Packeta Hungary Kft.
- Szolgáltató székhelye: 2040 Budaörs, Gervay Mihály utca 9-11.
- Szolgáltató levelezési címe: 2040 Budaörs, Gervay Mihály utca 9-11.
- Szolgáltató cégjegyzékszáma: 13-09-193644
- Szolgáltató adószáma: 27926309-2-13
- Szolgáltató internetes elérhetősége: www.packeta.hu
- Szolgáltató elektronikus elérhetősége: info@packeta.hu
- Szolgáltató telefonos elérhetősége: +36-1-400-8806

2.1.1 Zóna 1 - Csehország, Horvátország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Románia, Spanyolország, Szlovákia, Szlovénia,

2.1.2 Zóna 2 - Ausztria, Bulgária, Észtország, Görögország, Németország,

2.1.3 Zóna 3 - Belgium, Dánia, Franciaország, Hollandia, Olaszország, Portugália,

2.1.4 Zóna 4 - Írország, Luxemburg, Svédország, Finnország

Fizetéssel kapcsolatos rendelkezések

Fizetéssel kapcsolatos rendelkezések

A webáruházban lehetősége van fizetési módként választani:

Előreutalás: a rendelése értékét kiegyenlítheti banki utalás útján is, az ehhez szükséges adatok:

- Kedvezményezett bankja: OTP
- Kedvezményezett neve: Tufting Világ Kft.
- Kedvezményezett számlaszáma: HU19-11720049-21457696-00000000

Utánvétes fizetés: a kiszállításkor készpénzben fizetheti meg a rendelés végösszegét, mely tartalmazza a szállítási költséget és az utánvét díját a futárnak.

Bankkártyás fizetés:

A Barion online fizetési megoldást biztosít az alábbi jelek bármelyikével ellátott bankkártyával és hitelkártyával.
Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
A BarionT a Barion Payment Zrt. fejlesztette és üzemelteti. A Barion Payment Zrt. tevékenységét a Magyar Nemzeti Bank engedélyével végzi a 2013. évi CCXXXV. törvénynek és az EU 2011. évi, elektronikus pénzről

szóló irányelvének (EMD) megfelelően.
Székhely: H-1117, Budapest, Infopark sétány 1.
Helpdesk: +36 1 464 70 99
Cégjegyzékszám: 01-10-048552

Licencazonosító: H-EN-I-1064/2013 | Intézményazonosító: 25353192
Adatkezelési regisztrációs szám: NAIH-73794/2014

Számlázás: A megrendelés számláját az Ön által megadott szállítási címre a csomag részeként küldjük meg. Személyes átvétel esetén is számlát állítunk ki, ugyanis nem rendlekezünk pénztárgéppel, a személyes átvételi pont raktárként üzemel.

Termékszavatosság

Termékszavatosság

A termék hibája esetén Ön - választása szerint - az 5. pontban - Megrendelés- meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 1 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt jótállási és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Jótállás

Hibás teljesítés esetén jelen szerződés alapján a Kereskedő jótállásra köteles. A jótállás határideje a termék Ön részére való átadásától számított 3 nap az elállási határidővel egyezően.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék az Ön részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén Ön elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést kérheti, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a forgalmazónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne; ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a forgalmazó a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül nem tud eleget tenni, a fogyasztó választása szerint – megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Amennyiben Ön a termék átvétele után azonnal észlelt hibája miatt az átvételtől számított három (3) munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. A forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A jótállási kötelezettség teljesítésével és a szerződésszerű állapot megteremtésével kapcsolatos költségek – ideértve különösen az anyag-, munka- és továbbítási költségeket – a forgalmazót terhelik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó törvényen alapuló – így különösen szavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését. Amennyiben fogyasztó jótállási igényt kíván érvényesíteni fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot. A Kereskedő a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó részére átadni. A jegyzőkönyvben rögzíteni kell az alábbi adatokat: a fogyasztó neve és címe, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak az NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez; a termék megnevezése, vételára; a vásárlás időpontja; a hiba bejelentésének időpontja; a hiba leírása; a szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény; a kifogás rendezésének módja. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok megilletik.

Az elállási jog ismertetése és gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató

Az elállási jog ismertetése és gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató

A fogyasztói szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014 (II.26) kormányrendelet értelmében Ön a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 munkanapon belül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Az elállási jog attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi. Amennyiben Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Szolgáltató részére írásban postai úton vagy elektronikus levelező rendszeren keresztül. Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. A nyilatkozatban fel kell tüntetnie a vásárolt terméket, a számla adatait, a bruttó végösszeget és az elállás okát.

Felhívjuk a vásárlóink figyelmét, hogy az elállás nem gyakorolható a joggal való visszaélés tilalmába ütköző módon. Ennek megfelelően csak akkor gyakorolhatja jogszerűen elállási jogát, ha a megvásárolt termékeket hiánymentesen, eredeti csomagolásában a csomagban érkezett számla egyidejű megküldésével juttatja vissza.

A teljes vételárat csak valamennyi megrendelt és átvett termék hiánytalan visszaszolgáltatása esetén áll módunkban visszafizetni.

Amennyiben Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, kivéve a szállítási költség Ön által viselt részét.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A megrendelt terméket sértetlen állapotban, a számlával, vagy annak másolatával, az Ön bankszámlaszámával a vételár visszautalásához postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a címünkre: 1188 Budapest, Dózsa György utca 1/B. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Tanfolyam és workshop lemondási feltételek és módosítások

A Résztvevő a tanfolyam kezdete előtt legkésőbb 7 nappal írásban lemondhatja a részvételt, ebben az esetben a befizetett díj 100%-a visszatérítésre kerül.

Amennyiben a Résztvevő a tanfolyam előtt 7-3 napon belül mondja le a részvételt, a befizetett díj 50%-a visszatérítésre kerül, vagy ha még nem fizetett, akkor köteles a részvételi díj 50%-át befizetni.
Amennyiben a Résztvevő a tanfolyam előtt 3 napon belül mondja le a részvételt, visszatérítés nem lehetséges.
Ha a Résztvevő még nem fizetett (készpénzes fizetés esetén), akkor is fizetési kötelezettsége van a tanfolyam lemondása esetén.
A szervező fenntartja a jogot a tanfolyam időpontjának vagy helyszínének módosítására, erről a Résztvevőt legalább 48 órával előre értesíteni kell.
Ha a tanfolyam a szervező hibájából elmarad, a Résztvevő választhat a teljes visszatérítés vagy egy új időpontban történő részvétel között.

Panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus

Panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus

A webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatokkal illetőleg a termékekkel kapcsolatosan felmerülő bármilyen kérdését a Szolgáltató felé, annak ismert elérhetőségein keresztül jelezze.

Panaszkezelés esetén az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint járunk el. Az írásban érkezett panaszt általában 1-2 napon belül, de legkésőbb a jogszabályban előírt 30 napon belül érdemben megválaszoljuk. Az intézkedés határidejét a postára adás dátumától, illetve az e-mail beérkezésének dátumától számítjuk.

A panasz elutasítása esetén az elutasítás indokáról tájékoztatjuk Önt. Tájékoztatjuk, hogy a termékkel vagy a szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket a Kereskedő egyeztetés útján rendezi; erre tekintettel a Felek között fennálló vitás kérdések bíróságon kívüli rendezése érdekében az egyéni vállalkozó székhelye szerint illetékes Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez (székhelye:1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu; Fax: 06 (1) 488 21 86, Telefon: 06 (1) 488 21 31) nyújthat be írásbeli kérelmet.

Felelősség

Felelősség

Az üzemeltető nem vállal felelősséget olyan működési hiba esetén, amely megakadályozza Önt, hogy csatlakozzon a weboldalra, ott megrendelést adjon le. Nem terheli felelősség azokért a károkért sem, melyeket az Ön számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodása, vagy az internet csatlakozás megszakadása okoz.

Tanfolyam és workshop felelősség és viselkedési szabályok

A Résztvevő köteles a tanfolyam során a biztonsági előírásokat betartani.
A Résztvevő saját felelősségére vesz részt a workshopon, a szervező nem vállal felelősséget az esetleges balesetekért vagy anyagi károkért.
A tanfolyam során biztosított eszközöket és alapanyagokat kizárólag az oktatás céljára lehet használni.

Szerzői jogok

Szerzői jogok

A webáruház egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom) alatt állnak.

A tuftingvilag.hu a szerzői jogi jogosultja a webáruházon, valamint a webáruházon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a web-áruház felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A web-áruház tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából előzetes írásbeli hozzájárulásunk esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a mi előzetes írásbeli engedélyünkkel lehetséges.

Tanfolyam és workshop

A tanfolyamon bemutatott oktatási anyagok és minták szerzői jogi védelem alatt állnak, azokat a Résztvevő csak személyes célokra használhatja fel.
A Résztvevő hozzájárulhat, hogy a tanfolyam során készült fényképeken vagy videókon szerepeljen, amelyeket a szervező marketingcélokra felhasználhat.
Az adatkezelés a vonatkozó GDPR-szabályok szerint történik.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a felhasználónak a webáruházon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. Fenntartjuk minden jogunkat szolgáltatásunk minden elemére, különös tekintettel a tuftingvilag.hu domain-nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, az általunk foglalt minden más domain-névre, annak aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire.

Egyéb rendelkezések

Egyéb rendelkezések

Jogosultak vagyunk a jelen ÁSZF-et a vásárlóink előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani.

A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a web-áruház első használata alkalmával válnak hatályossá, a módosítást követő megrendelésekre vonatkozóan. Jogosultak vagyunk továbbá arra, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtsunk végre a web-áruházban vásárlóink előzetes figyelmeztetése nélkül, továbbá fenntartjuk a jogot, hogy a web-áruházat más domain-név alá helyezzük át. Amennyiben a web-áruházban kifogásolható tartalmat észlel, kérjük, hogy azt haladéktalanul jelezze felénk, és ha eljárásunk során a jelzést megalapozottnak találjuk, az információ haladéktalanul törlésére kerül, vagy azt módosítjuk.

A kiadott ÁSZF 2025.02.11-től hatályos.

Bérlés

TUFTING MŰHELY – ESZKÖZHASZNÁLATI ÁSZF ÉS HÁZIREND

1. A szolgáltatás célja

A Tufting Világ által biztosított Tufting Műhely olyan munkatér, amely lehetőséget biztosít tufting projektek elkészítésére azok számára, akik saját otthonukban nem rendelkeznek megfelelő hellyel, eszközökkel vagy munkakörnyezettel.

A szolgáltatás **nem workshop és nem oktatás**.

A műhely használata során a Tufting Világ nem tanítja meg a tufting gép, trimmelő vagy egyéb eszközök használatát, és nem vállal folyamatos szakmai segítséget.

A szolgáltatást ezért elsősorban olyan személyek vehetik igénybe, akik már rendelkeznek tufting tapasztalattal, és a szükséges eszközök használatát önállóan, biztonságosan képesek elvégezni.

A Tufting Világ fenntartja a jogot, hogy a műhely használatát megtagadja, amennyiben a jelentkező tapasztalata nem teszi lehetővé a gépek és eszközök biztonságos használatát.

Ennek megítélése érdekében a Tufting Világ előzetesen kérheti a jelentkezőtől korábbi munkáiról készült fényképek bemutatását.

2. A műhely használatának időpontja

A műhely kizárólag a Tufting Világ nyitvatartási idejében használható:

Hétfő–péntek: 10:00–18:00

Szombaton, vasárnap és munkaszüneti napokon a műhely használata nem lehetséges, kivéve, ha a Tufting Világ ettől eltérő időpontot előzetesen külön engedélyez.

A használati időbe beleértendő a munkaterület rendbetétele és takarítása is.

A használónak legkésőbb **17:30-kor meg kell kezdenie a takarítást és az eszközök elpakolását**, hogy a műhely 18:00-kor rendezett állapotban átadható legyen.

3. Díjak

3.1. Műhelyhasználat bérelt eszközökkel

Amennyiben a használó a Tufting Világ által biztosított eszközöket is igénybe veszi:

2.500 Ft / óra

A fizetendő díj maximum:

10.000 Ft / nap

A napi díj egy adott napon belül a műhely használatának teljes időtartamára vonatkozik.

3.2. Műhelyhasználat saját eszközökkel

Amennyiben a használó saját eszközökkel dolgozik, például saját tufting gépet, trimmelőt vagy egyéb saját munkagépet használ:

1.500 Ft / óra

A fizetendő díj maximum:

6.000 Ft / nap

A saját eszközök használata nem mentesíti a használót a műhely általános biztonsági, tisztasági és házirendi szabályainak betartása alól.

4. Alapanyagok

A műhelyben kizárólag a Tufting Világnál megvásárolt alapanyagok használhatók.

A helyszínen vásárolt alapanyagokra a műhelyhasználók részére:

10% kedvezményt biztosítunk.

A kedvezmény kizárólag a műhelyben végzett projekthez felhasznált, a Tufting Világnál helyszínen megvásárolt alapanyagokra vonatkozik.

A kedvezmény más kedvezménnyel vagy akcióval – eltérő rendelkezés hiányában – nem vonható össze.

A használó saját fonalat, ragasztót, hátlapanyagot vagy egyéb alapanyagot a műhelyben csak a Tufting Világ előzetes engedélyével használhat.

5. A műhelyben rendelkezésre álló eszközök

A műhelyben az aktuális rendelkezésre állás függvényében az alábbi eszközök használhatók:

Munkaterület és keretek

- 80 × 80 cm-es tufting keretek
- állítható nagy tufting keret, maximum 2 × 2 méteres munkafelülettel

Vetítés és felrajzolás

- projektor
- projektorhoz használható pendrive
- rajzoláshoz szükséges filc

Tufting gépek

- AK1 típusú tufting gépek

Trimmelés

- vezetékes trimmelő gép talppal

Takarítás

- nagy teljesítményű porszívó
- kézi porszívók

Egyéb

- műbőrözött székek
- állítható fa forgószékek
- állítható fényerejű és színhőmérsékletű asztali lámpák

- ollók
- fonalbefűzők
- filcek
- a gépek karbantartásához szükséges olaj
- kefék
- sűrített levegő

A rendelkezésre álló eszközök száma és típusa előzetes értesítés nélkül változhat.

6. Bejelentkezés és foglalás

A műhely használata kizárólag előzetes bejelentkezéssel lehetséges.

A bejelentkezést **legalább 24 órával a tervezett érkezés előtt** kell megtenni.

A bejelentkezés történhet:

- e-mailben,
- telefonon.

A foglaláskor a használó köteles megadni:

- teljes nevét,
- telefonszámát,
- e-mail címét,
- a tervezett használat időpontját,
- várható használati időtartamot,
- amennyiben releváns, a használni kívánt nagy méretű keretet.

A nagy méretű keret használatát minden esetben előre jelezni kell.

A foglalás a Tufting Világ visszaigazolásával válik véglegessé.

A Tufting Világ fenntartja a jogot, hogy a műhelyhasználati kérelmet indokolt esetben – különösen kapacitáshiány, biztonsági ok vagy nem megfelelő tapasztalat esetén – visszautasítsa.

7. Lemondás

A lefoglalt időpont lemondását legalább **48 órával a lefoglalt időpont előtt** szükséges jelezni.

Amennyiben a használó a lefoglalt időpontot 48 órán belül mondja le, vagy előzetes értesítés nélkül nem jelenik meg, a Tufting Világ jogosult az ebből eredő igazolt költségeit és kárát érvényesíteni.

Ismétlődő késedelmes lemondás vagy meg nem jelenés esetén a Tufting Világ előre fizetést vagy egyéb biztosítékot kérhet.

8. A műhely használatának feltételei

A műhely használatának megkezdése előtt minden használónak:

1. meg kell ismernie a jelen ÁSZF-et és Házirendet,
2. meg kell ismernie a biztonsági szabályokat,
3. ki kell töltenie és alá kell írnia az Eszközhasználati és Biztonsági Nyilatkozatot,
4. nyilatkoznia kell arról, hogy a tufting gép és az általa használni kívánt eszközök használatában megfelelő gyakorlattal rendelkezik.

A használó kijelenti, hogy a gépek használatát ismeri, és azokat önállóan, biztonságosan képes használni.

A Tufting Világ munkatársa kizárólag **minimális technikai segítséget** nyújt, például a projektor beállításában vagy az eszközök alapvető helyszíni elhelyezésében.

A szolgáltatás nem minősül oktatásnak vagy workshopnak.

9. Eszközök használata

A használó köteles minden rendelkezésére bocsátott eszközt rendeltetésszerűen és a használati szabályoknak megfelelően használni.

Tilos:

- az eszközöket rendeltetésüktől eltérően használni,
- a gépeket szétszerelni vagy műszakilag átalakítani,
- a gépeken engedély nélkül javítást végezni,
- sérült vagy hibás eszközt tovább használni,
- más személy testi épségét veszélyeztető módon dolgozni,
- a műhelyben szándékosan vagy gondatlanul kárt okozni.

Amennyiben a használó rendellenességet, meghibásodást vagy sérülést észlel, köteles azt azonnal jelezni a Tufting Világ munkatársának.

10. Baleset- és munkavédelmi szabályok

A tufting gépek, trimmelők és egyéb elektromos eszközök használata sérülésveszéllyel jár.

A használó kizárólag saját felelősségére, a biztonsági szabályok betartásával használhatja az eszközöket.

A használó köteles:

- a gépeket kizárólag rendeltetésszerűen használni,
- a mozgó vágó- és trimmelő részeket fokozott óvatossággal kezelni,
- a munkaterületet tisztán és akadálymentesen tartani,
- a gépeket használat után kikapcsolni,
- elektromos eszközt felügyelet nélkül működő állapotban hagyni tilos,
- sérülés, rosszullét vagy baleset esetén azonnal jelezni a Tufting Világ munkatársának.

A használó felel az általa okozott, neki felróható károkért.

A Tufting Világ nem felel azokért a károkért, amelyek a használó nem rendeltetésszerű, szabályellenes vagy szakszerűtlen eszközhasználatából erednek.

A Tufting Világot ugyanakkor nem mentesíti a felelősség alól a saját, jogszabály szerint fennálló kötelezettségeinek megszegése.

11. Károkozás és eszközsérülés

A használó köteles megtéríteni a Tufting Világnak azokat a károkat, amelyek bizonyíthatóan a használó szándékos vagy neki felróható magatartása miatt következtek be.

Amennyiben a használó a Tufting Világ tulajdonában álló eszközt szándékosan vagy gondatlanul megrongálja, köteles az ebből eredő igazolt kárt megtéríteni.

Az esetleges kártérítés alapja nem automatikusan az új eszköz teljes vételára, hanem a ténylegesen felmerült és igazolható kár, illetve a javítás vagy pótlás indokolt költsége.

A használó köteles minden káreseményt haladéktalanul jelezni.

12. Takarítás és rend

A műhely használója köteles a munkaterületét folyamatosan rendezetten tartani.

A használat befejezésekor köteles:

- a felhasznált eszközöket megtisztítani,
- a tufting gépet a rendelkezésre bocsátott módon megtisztítani,
- a fonalmaradványokat összegyűjteni,
- a munkaterületet letakarítani,
- szükség esetén porszívózni,
- az eszközöket a kijelölt helyre visszatenni,
- a hulladékot a megfelelő helyre elhelyezni.

A takarítást **legkésőbb 17:30-kor meg kell kezdeni**.

A műhelyt a használó köteles olyan állapotban átadni, amilyenben ő maga is szívesen megkapná.

13. Magatartási szabályok

A műhelyben minden használó köteles kulturáltan és mások munkáját tiszteletben tartva viselkedni.

Tilos:

- másokat szándékosan zavarni,
- indokolatlanul hangoskodni,
- agresszíven vagy fenyegetően viselkedni,
- alkohol vagy tudatmódosító szer hatása alatt munkát végezni,
- a műhelyben dohányozni,
- más használók vagy a Tufting Világ munkáját akadályozni.

A Tufting Világ jogosult a műhely használatát azonnal megszüntetni, amennyiben a használó súlyosan megszegi a házirendet vagy mások testi épségét, illetve a műhely vagy az eszközök épségét veszélyezteti.

14. Saját eszközök

Saját tufting gép, trimmelő vagy egyéb munkagép használata esetén a használó köteles gondoskodni arról, hogy az eszköz műszakilag megfelelő és biztonságos állapotban legyen.

A Tufting Világ nem vállal felelősséget a használó saját eszközeinek meghibásodásáért, sérüléséért vagy az azok által okozott károkért, amennyiben a kár nem a Tufting Világ felróható magatartására vezethető vissza.

A saját elektromos eszköz használatát a Tufting Világ biztonsági okból megtilthatja, ha annak állapota vagy használata veszélyt jelent.

15. A Tufting Világ kötelezettségei

A Tufting Világ köteles:

- a műhelyt tiszta és használatra alkalmas állapotban biztosítani,
- a rendelkezésre bocsátott saját eszközöket rendeltetésszerű és biztonságos használatra alkalmas állapotban biztosítani,
- biztosítani a műhely használatához szükséges alapvető munkakörnyezetet,
- mosdóhasználatot biztosítani,
- a gépek alapvető tisztításához szükséges olajat, kefét és sűrített levegőt biztosítani,
- a projektor és a felrajzoláshoz szükséges alapvető eszközök használatát biztosítani.

A Tufting Világ munkatársa szükség esetén minimális technikai segítséget nyújthat, azonban a szolgáltatás nem tartalmaz oktatást vagy folyamatos szakmai segítséget.

16. Felelősség

A használó tudomásul veszi, hogy a tufting gépek, trimmelők és egyéb elektromos, illetve vágóeszközök használata kockázatokkal jár.

A használó köteles a saját testi épségének védelme érdekében a biztonsági szabályokat betartani.

A Tufting Világ nem felel az olyan sérülésekért vagy károkért, amelyek a használó szabálytalan, rendeltetésellenes, gondatlan vagy szakszerűtlen magatartásából erednek.

A jelen pont nem érinti és nem zárja ki a Tufting Világ jogszabály alapján fennálló felelősségét.

17. Kamerás megfigyelés

A műhely és üzlet területén biztonsági kamerarendszer működhet.

A kamerás megfigyelés célja különösen:

- a személy- és vagyonbiztonság védelme,
- a műhelyben található eszközök és vagyontárgyak védelme,
- káresemények és balesetek utólagos kivizsgálása,
- jogsértések és károkozások bizonyítása.

A kamerás adatkezelés részletes szabályait külön **Kamerás Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza, amely a műhelyben megismerhető.

A kamerarendszer alkalmazására vonatkozóan a Tufting Világ a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő tájékoztatást biztosít.

18. Személyes adatok kezelése

A műhelyhasználat megszervezéséhez és a szerződés teljesítéséhez a Tufting Világ a használó által megadott személyes adatokat kezeli.

A szükséges adatok különösen:

- név,
- telefonszám,
- e-mail cím,
- foglalás időpontja,
- igénybe vett szolgáltatás.

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a Tufting Világ mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

19. A szolgáltatás megtagadása

A Tufting Világ megtagadhatja a műhely használatát, különösen:

- ha a jelentkező nem rendelkezik a biztonságos használathoz szükséges gyakorlattal,
- ha a jelentkező nem hajlandó az Eszközhasználati és Biztonsági Nyilatkozatot aláírni,
- ha a használó korábban súlyosan megszegte a házirendet,
- ha a használó veszélyezteti saját vagy mások testi épségét,
- ha a használó veszélyezteti a műhely vagy az eszközök épségét,
- ha a műhely kapacitása nem teszi lehetővé a használatot.

20. Az ÁSZF elfogadása

A műhely használatának feltétele, hogy a használó a jelen ÁSZF-et és Házirendet megismerje és elfogadja.

A használó a műhely első használata előtt külön Eszközhasználati és Biztonsági Nyilatkozatot ír alá, amelyben kijelenti, hogy:

- a szabályokat elolvasta,
- azok tartalmát megértette,
- a gépek használatára vonatkozó alapvető ismeretekkel rendelkezik,
- a szabályokat betartja,
- az általa okozott, neki felróható károkat megtéríti.

A nyilatkozat a későbbi műhelyhasználatok során is érvényes marad mindaddig, amíg a Tufting Világ új nyilatkozat kitöltését nem kéri.

21. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.

A Tufting Világ fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására. A módosított feltételek a hatálybalépésüket követően létrejövő műhelyhasználatokra alkalmazandók.

A Tufting Világ célja, hogy a műhely minden használó számára biztonságos, tiszta és kellemes környezetet biztosítson.

Köszönjük, hogy vigyázol a műhelyre, az eszközökre és egymás munkájára! ❤

Szervíz

Szervizszolgáltatás

1. A szervizszolgáltatás tárgya

A Tufting Világ (a továbbiakban: Szolgáltató) tufting gépek bevizsgálását, alapvető karbantartását, tisztítását és javítását a Szolgáltató üzlethelyiségében biztosítja.

A szervizszolgáltatás kizárólag a Szolgáltató által meghatározott tufting géptípusokra vehető igénybe.

A gép leadásakor a Szolgáltató rögzíti a gép állapotát, a bejelentett hibát, valamint – amennyiben szükséges – a gép tartozékait.

2. Szervizelési határidő

A Szolgáltató a leadott tufting gépek szervizelését legfeljebb **14 napon belül** elvégzi.

A 14 napos határidő a gép Szolgáltatóhoz történő leadásától számítandó.

Amennyiben a javításhoz szükséges alkatrész nem áll rendelkezésre, annak beszerzése szükséges, vagy a hiba feltárása a szokásosnál hosszabb időt vesz igénybe, a Szolgáltató erről a Megrendelőt tájékoztatja, és a javítás várható időpontjáról tájékoztatást ad.

3. Alap átvizsgálás és tisztítás díja

A szervizelés során az alap átvizsgálás és tisztítás magában foglalja a gép általános állapotának ellenőrzését, a működés vizsgálatát, valamint az alapvető tisztítási és karbantartási munkálatokat.

Az alap átvizsgálás és tisztítás díja géptípusonként:

- **Kezdő tufting gép:** 10 000 Ft
- **Hosszúszálú tufting gép:** 15 000 Ft
- **Akkumulátoros tufting gép:** 15 000 Ft
- **AK5 tufting gép:** 15 000 Ft

A fenti díjak az alap átvizsgálás és tisztítás díjai. Az esetlegesen szükséges alkatrészek, illetve az alapdíjon felül elvégzett javítások költségeit a fenti díjak nem tartalmazzák.

Amennyiben a javítás során további, díjköteles munkavégzés vagy alkatrészcsere válik szükségessé, a Szolgáltató erről a Megrendelőt előzetesen tájékoztatja.

4. Amennyiben a hiba nem javítható

Amennyiben a Szolgáltató a gép bevizsgálását követően megállapítja, hogy a bejelentett hiba nem javítható, vagy a javítás műszakilag nem lehetséges, a Szolgáltató a javítást nem végzi el.

Ebben az esetben az elvégzett bevizsgálás és hibafeltárás díja fizetendő:

- **Kezdő tufting gép esetén:** 5 000 Ft
- **Hosszúszálú tufting gép esetén:** 8 000 Ft
- **Akkumulátoros tufting gép esetén:** 8 000 Ft
- **AK5 tufting gép esetén:** 8 000 Ft

A fenti díj a gép bevizsgálásának és a hiba feltárásának ellenértéke, és abban az esetben is fizetendő, ha a gép tényleges javítása nem lehetséges.

Amennyiben a javítás elvégzésére sor kerül, az alap átvizsgálási és tisztítási díj az elvégzett szolgáltatás díjaként kerül felszámításra, az esetleges további javítási és alkatrészköltségekkel együtt.

5. Alkatrészek és további javítások

A szervizdíjak nem tartalmazzák a javításhoz szükséges alkatrészek árát, illetve az alap átvizsgáláson és tisztításon felül szükséges javítási munkálatok díját.

Alkatrészcsere vagy további javítás szükségessége esetén a Szolgáltató a Megrendelőt tájékoztatja a várható költségekről.

A további javítások elvégzésére a Megrendelő jóváhagyását követően kerül sor.

6. A gép leadása és átvétele

A Megrendelő köteles a szervizelésre leadott gépet megfelelő állapotban, lehetőség szerint a hiba beazonosításához szükséges tartozékokkal együtt átadni.

A Megrendelő köteles a gép ismert hibájáról, korábbi javításáról, átalakításáról vagy rendellenes működéséről a Szolgáltatót tájékoztatni.

A javítás elkészültéről a Szolgáltató a Megrendelőt a megadott elérhetőségén értesíti.

A Megrendelő köteles a javított vagy bevizsgált gépet az értesítést követően ésszerű időn belül átvenni.

7. Felelősségi rendelkezések

A Szolgáltató a javítás során szakszerűen és a tőle elvárható gondossággal jár el.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan hibákért vagy károkért, amelyek a gép nem rendeltetésszerű használatából, szakszerűtlen átalakításából, külső behatásból, folyadék okozta károsodásból, nem megfelelő elektromos hálózatból, mechanikai sérülésből vagy a gyártó által nem engedélyezett alkatrészek használatából erednek.

8. Jótállási és kellékszavatossági igények

A jelen szervizszolgáltatásra vonatkozó díjak nem érintik és nem korlátozzák a fogyasztót jogszabály alapján megillető kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási jogokat.

Amennyiben a Megrendelő úgy véli, hogy a gép hibája jogszabályon, illetve a Szolgáltató által vállalt jótálláson alapuló igény körébe tartozik, ezt a gép leadásakor köteles jelezni.

Az ilyen igények elbírálása a vonatkozó jogszabályok és a Szolgáltató jótállási feltételei alapján történik.

9. A díjak módosítása

A Szolgáltató jogosult a szervizszolgáltatás díjait módosítani. Az aktuális díjakról a Megrendelő a szervizszolgáltatás igénybevétele előtt tájékoztatást kap.

A szerviz megrendelésével a Megrendelő tudomásul veszi a szolgáltatás feltételeit és az aktuális díjszabást.

kamera

KAMERÁS MEGFIGYELÉS – ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A **Tufting Világ** üzletének és műhelyének területén biztonsági kamerarendszer működik.

1. Az adatkezelő

Adatkezelő: Tufting Világ
Székhely / üzlet címe: 1188 Budapest, Dózsa György utca 1/B.
E-mail: tuftingvilag@gmail.com

2. A kamerás megfigyelés célja

A kamerarendszer működtetésének célja:

- az üzletben tartózkodó személyek és munkatársak biztonságának védelme,
- az üzlet, a műhely, a berendezések és az eszközök védelme,
- lopás, rongálás és egyéb károkozás megelőzése és felderítése,
- balesetek és káresemények körülményeinek utólagos tisztázása,
- jogsértő cselekmények esetén a szükséges bizonyíték biztosítása.

3. A kamerarendszer működése

A kamerák az üzlet és a műhely meghatározott területeit figyelik.

A kamerák elhelyezése és látómezeje úgy kerül kialakításra, hogy az kizárólag a vagyon- és személybiztonság szempontjából indokolt területekre terjedjen ki.

Mosdóban, öltözőben vagy egyéb, fokozottan privát területen kamera nem működik.

A kamerarendszer [hangrögzítést nem végez / hangot is rögzít – a megfelelő rész választandó].

4. A felvételek megőrzési ideje

A kamerafelvételeket a Tufting Világ a vonatkozó jogszabályokban meghatározott, illetve az adatkezelő által indokolt időtartamig őrzi.

Amennyiben valamely felvételre konkrét káresemény, baleset vagy jogsértés miatt szükség van, annak megőrzése az adott ügy rendezéséhez szükséges ideig történhet.

5. A felvételekhez való hozzáférés

A kamerafelvételekhez kizárólag az arra jogosult személyek férhetnek hozzá.

A felvételek harmadik személy részére kizárólag jogszabályban meghatározott esetben, illetve jogos és megfelelően igazolható célból adhatók át, például hatósági megkeresés esetén.

6. Az érintettek jogai

Az érintettek a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok alapján – az adott jog gyakorlásának feltételei szerint – kérhetnek tájékoztatást személyes adataik kezeléséről, valamint élhetnek az adatvédelmi jogszabályokban biztosított egyéb jogaikkal.

Adatvédelmi kérdés vagy kérelem esetén az adatkezelő a fenti elérhetőségeken kereshető meg.

7. Tájékoztatás

Az üzletbe és a műhelybe belépő személyek a kamerás megfigyelésről jól látható helyen elhelyezett figyelemfelhívó jelzés útján is tájékoztatást kapnak.

A kamerarendszer működtetésével kapcsolatos részletes adatkezelési információk az üzletben és az adatkezelőnél megismerhetők.

A kamerás megfigyelés célja kizárólag a személy- és vagyonbiztonság, valamint az esetleges káresemények és jogsértések kivizsgálása.